



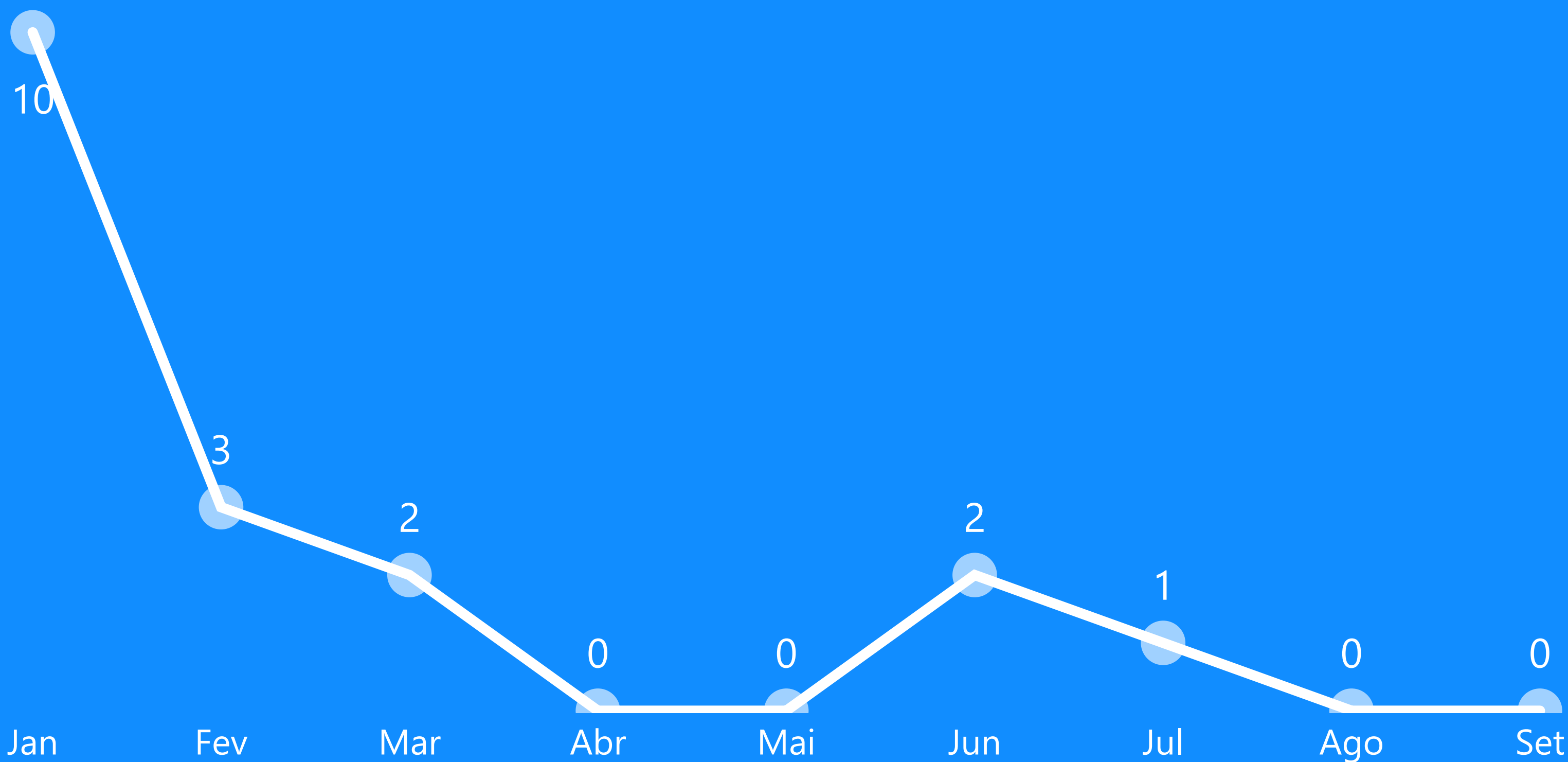
Conselho Nacional do Sesi

Última atualização 28/10/2020 18:15:34

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/CN -EXERCÍCIO 2020-

Em 2020 a Ouvidoria Sesi/CN atendeu **18 ocorrências**, conforme dados abaixo.

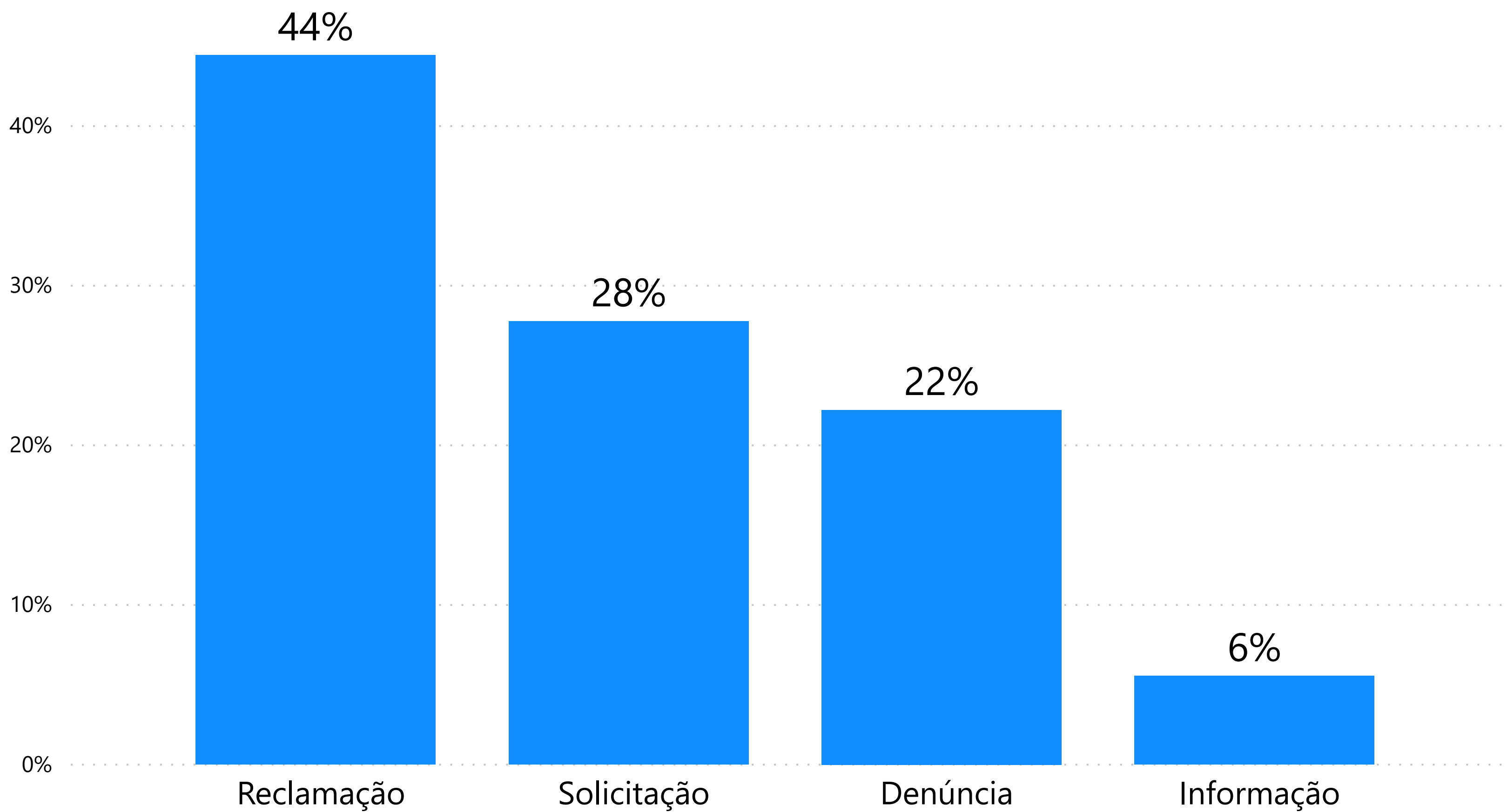
## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



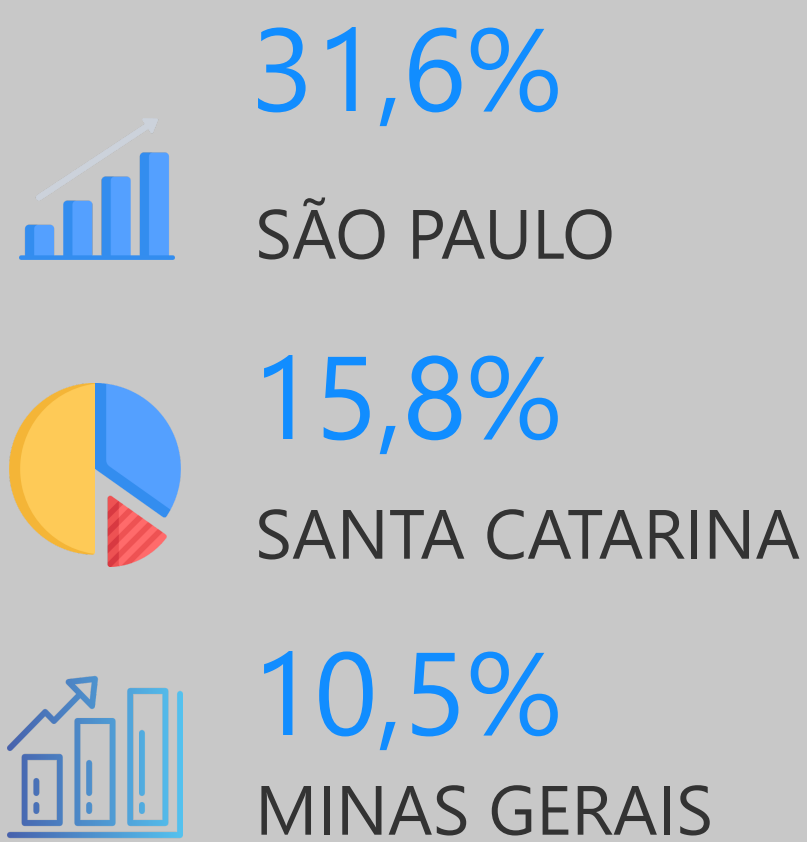
# ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



# ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

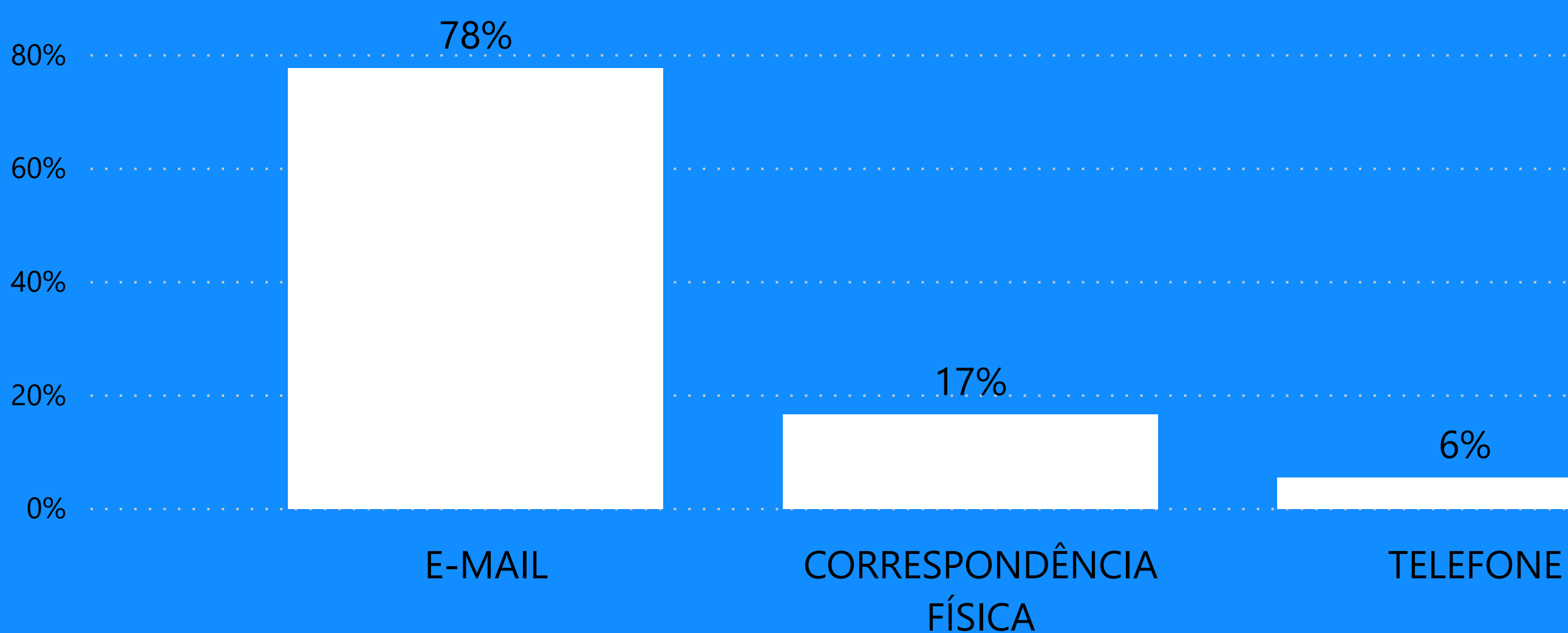


# TOP 3 OCORRÊNCIAS POR ORIGEM



Em 2020 a Ouvidoria SESI-CN recebeu ocorrências de **9 estados da Federação** tendo como Top 3 os estados São Paulo (6), Santa Catarina (3) e Minas Gerais (2).

## ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas por E-mail. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como Correspondência Física e também por Telefone.