

Resposta ao pedido de esclarecimento da **Empresa Dígitro**.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 02

QUESTIONAMENTO 1

Referente ao item 5.3 "REQUISITOS MÍNIMOS" e subitem 5.3.2. Estamos entendendo que a CONTRATADA poderá fornecer um sistema virtual a ser instalado em ambiente Hyper-V fornecido pela CONTRATANTE, sendo disponibilizado recursos para esta instalação. Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja, favor esclarecer

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): A CTIC informa que está correto o entendimento, ou seja, o Conselho fornecerá o ambiente virtualizado para a instalação do servidor virtual, desde que os recursos máximos não superem 2vCPUs, 4GB de memória e 100GB de HD, recursos atuais disponíveis na CONTRATANTE.

QUESTIONAMENTO 2

Referente ao fornecimento de um sistema de alimentação (no break). No item 1.6. da tabela de quantidades do Termo de Referência é comentado um sistema de suprimento de energia com automação mínima de 4 horas, já no item 5.3 "REQUISITOS MÍNIMOS" e subitem 5.3.9. é exigido o mínimo de 3 horas de autonomia. Qual informação devemos considerar para a oferta deste sistema?

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): A CTIC informa que o entendimento correto é considerar a autonomia mínima de 3 (três) horas.

QUESTIONAMENTO 3

Em relação ao item 5.3 "REQUISITOS MÍNIMOS" e subitem 5.3.9, como não é exigido um sistema de comunicação redundante, entendemos que a exigência de fonte redundante para o sistema de alimentação é opcional, sendo aceito um sistema para alimentar apenas um circuito elétrico. Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja, favor esclarecer esta necessidade, visto que para o sistema de comunicação não é exigido recursos de dualidade.

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): A CTIC informa que os equipamentos, exceto nobreak, fornecidos pela CONTRATADA deverão possuir fontes redundantes para o aumento da disponibilidade em caso de falha elétrica.

QUESTIONAMENTO 4

Com relação ao item 5.8 "SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE CHAMADAS". O subitem 5.8.1 exige um sistema com interface WEB para acesso de qualquer ponto da rede, já o subitem 5.8.2. exige

que o sistema seja instalado em cada desktop. Entendemos que a CONTRATADA poderá fornecer tanto um sistema WEB quanto um software cliente para instalação, está correto o nosso entendimento? Caso não esteja, favor esclarecer.

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): A CTIC informa que está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 5

Com relação ao item 6. da tabela de quantidades do Termo de Referência "Sistema de gravação de ligações destinadas aos ramais da Ouvidoria e Fale Conosco com retenção de até 5 anos". Favor informar a quantidade de ramais que serão alocados para este serviço, possibilitando o melhor dimensionamento do sistema de gravação.

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): A CTIC informa que serão alocados até 4 ramais para este serviço de gravação.

***Resposta enviada para o e-mail patricia.goncalves@digitro.com**

Brasília, 06 de junho de 2021.

Comissão de Licitação Serviço Social da Indústria – Conselho Nacional