

Resposta ao pedido de esclarecimento da **OPT JUNTOS TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA**

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 05

QUESTIONAMENTO 1

O primeiro esclarecimento tem como referência o item 5.2.1 (pág. 34) do Anexo I Termo de Referência, relativo ao tráfego, senão vejamos:

“5.2.1 A conexão entre o PABX-IP e a rede PSTN (Public Switched Telephone Network), será realizada por meio de 2 (dois) entroncamentos E1 – R2 Digital / ISDN com capacidade de 2 Mbps cada...”

1. O PABX solicitado no objeto do contrato é um IPBX, portanto por padrão já funciona com protocolo SIP. Sendo obrigatório o fornecimento das E1s de entrada por meio R2 Digital/ISDN, se torna necessário a utilização de meios de conversão R2/ISDN para SIP. Assim, entendemos que uma E1 SIP entregue ao prédio da contratada por uma fibra exclusiva atende as necessidades do órgão. Nosso entendimento está correto?

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): O entroncamentos E1 – R2 Digital / ISDN com capacidade de 2 Mbps serão fornecidos pelo CONTRATANTE. Já os meios de conversão deverão ser fornecidos pela CONTRATADA.

QUESTIONAMENTO 2

O outro esclarecimento tem como referência o item 5.12.1.1 (pág. 50) do Anexo I Termo de Referência, no tocante aos aparelhos telefônicos IP. Os aparelhos solicitados no edital solicitam que o display seja:

“II. Quanto ao display:

a. Deverá ser do tipo matriz gráfica de LCD, de no mínimo, 3 polegadas, que permita visualizar 04 linhas de texto e com 24 caracteres em cada linha.”

2. Desse modo, entendemos que um Display LCD gráfico de 132 x 64 pixels com 6 x 3 cm, atende os requisitos do edital sem perda de qualidade a contratante. O Aparelho Tipo 1 e Tipo 3 solicita "Teclas para linhas", entendemos que a função desejada para essas teclas é a de atalho para ligação de ramal. Nossos entendimentos estão corretos?

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): Quanto ao display, informamos que os aparelhos fornecidos somente serão aceitos se possuírem no mínimo 3 polegadas, que permita visualizar 04 linhas de texto e com 24 caracteres em cada linha, conforme estabelece o termo de referência.

Já em relação a tecla de atalho informamos que deverão possibilitar criar atalhos para ligações internas e externas.

***Resposta enviada para o e-mail derek.caldana@grupoopt.com.br**

Brasília, 08 de junho de 2021.

Comissão de Licitação Serviço Social da Indústria – Conselho Nacional